

REGULAMIN SPRZDAŻY BILETÓW

PARKU NAUKI TORUS W CIECHANOWIE

§1 Warunki ogólne

Niniejszy regulamin, (zwany dalej „Regulaminem”), dotyczy zakupu biletów na wystawy i wydarzenia w Parku Nauki Torus w Ciechanowie dostępnych w sprzedaży internetowej za pośrednictwem strony parknaukitorus.pl oraz w kasie biletowej.

1. Zakup biletów na wystawę oraz wydarzenia Parku Nauki Torus możliwe jest wyłącznie po zaakceptowaniu Regulaminu.
2. Zwiedzanie ekspozycji Parku Nauki Torus oraz udział w wybranych wydarzeniach organizowanych przez Park Nauki Torus jest odpłatne.
3. W ramach swojej działalności Park Nauki Torus organizuje również wydarzenia, na które wstęp jest bezpłatny. Informacje dotyczące bezpłatnych wydarzeń są dostępne na stronie internetowej parknaukitorus.pl oraz w siedzibie Parku Nauki Torus.
4. Kasa Parku Nauki Torus przyjmuje płatność w PLN oraz akceptuje karty płatnicze – informacja o obsługiwanych rodzajach kart dostępna jest na stanowisku sprzedaży biletów.
5. Informacja o rodzajach i trybach płatności online za bilety dostępna jest na stronie internetowej parknaukitorus.pl.
6. Wysokość opłat za bilety określa cennik dostępny w kasie Parku Nauki Torus oraz na stronie internetowej parknaukitorus.pl.
7. Ceny są cenami brutto (zawierają podatek VAT) wyrażonymi w PLN.
8. Z uwagi na określone przepisy bezpieczeństwa Park Nauki Torus zastrzega sobie prawo do regulowania liczby biletów, jakie mogą zostać sprzedane.
9. Każdy bilet sprawdzany jest przy bramce biletowej. Zwiedzający zobowiązany jest do samodzielnego zeskanowania kodu kreskowego widniejącego na bilecie lub okazania go pracownikowi Parku Nauki Torus.

§ 2 Sprzedaż biletów

1. Bilety sprzedawane są:
 - a) w kasie Parku Nauki Torus w godzinach 8.00–15.00 od wtorku do piątku oraz w godzinach 10.00 – 17.00 w sobotę i niedzielę
 - b) poprzez stronę internetową parknaukitorus.pl
2. Bilet zakupiony w kasie należy zeskanować na bramce biletowej lub okazać pracownikowi Parku Nauki Torus przed wejściem na wystawę lub wydarzenie.
3. Zakupu biletu za pośrednictwem strony internetowej dokonuje się poprzez wypełnienie formularza oraz wykonanie czynności wskazanych w instrukcji zakupu. Park Nauki Torus zwraca uwagę na obowiązek dokładnego i kompletnego wypełnienia formularza przez zwiedzającego. Niezastosowanie się do instrukcji zawartych w procesie zakupu może uniemożliwić skuteczne nabycie biletu. Podanie błędnych danych, w szczególności niepoprawnego adresu e-mail, uniemożliwi poprawną sprzedaż biletu.
4. Po opłaceniu zakupu online, bilet zostaje przesłany na podany adres e-mail w formie załącznika PDF. Po jego otrzymaniu osoba kupująca dokonuje niezwłocznie weryfikacji

poprawności i zgodności biletu z zamówieniem, w szczególności kwoty, rodzaju wydarzenia, jego daty i godziny.

5. Osoba kupująca bilet online zobowiązana jest wydrukować bilet wygenerowany i przesłany na wskazany adres e-mail przy realizacji zamówienia.
6. Wydrukowany bilet należy zeskanować na bramach biletowych lub okazać pracownikowi Parku Nauki Torus.
7. Dopuszcza się możliwość zapisania biletu przesłanego w formacie PDF na urządzeniach mobilnych i okazywania elektronicznej wersji biletu przy wejściu na wystawę lub wydarzenie. Warunkiem prawidłowej weryfikacji biletu zapisanego na urządzeniu mobilnym jest posiadanie oprogramowania umożliwiającego prawidłowe wyświetlanie plików w formacie PDF oraz ustawienie maksymalnej jasności wyświetlacza ekranu.
8. Zakupu biletów online można dokonać najpóźniej na godzinę przed rozpoczęciem zwiedzania lub udziału w wydarzeniu. Po tym terminie bilety dostępne są tylko w kasie Parku Nauki Torus.
9. W przypadku wydarzeń z ograniczoną liczbą miejsc dostępność biletów jest uzależniona od stopnia ich bieżącej zajętości.
10. Park Nauki Torus wystawia faktury nie później niż do 15. dnia następnego miesiąca po wykonaniu usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami, na rzecz osób fizycznych, osób prawnych, instytucji i podmiotów gospodarczych.
11. Aby otrzymać fakturę VAT, należy w procesie zakupu online wybrać opcję „Faktura VAT” oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia lub poinformować o tym pracownika Parku Nauki Torus w kasie biletowej.
12. Zwiedzający, który zakupił w kasie Parku Nauki Torus lub w systemie sprzedaży online bilety uprawniające do ulgi, zobowiązany jest do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki przed wejściem do Parku Nauki Torus. Bilety bez udokumentowanego prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na wystawę i wydarzenie oraz nie podlegają zwrotowi.

§3 Rezerwacja biletów

1. Osoby indywidualne nie mogą dokonywać rezerwacji biletów.
2. Grupy zorganizowane (dotyczy jednostek oświatowych) – powyżej 15 osób, mogą dokonywać rezerwacji pod numerem telefonu 23 674 93 13, 23 674 93 14.
3. Zarezerwowane bilety należy opłacić zgodnie z zamówieniem w kasie Parku Nauki Torus w godzinach 8.00 – 16.00 od wtorku do piątku i w godzinach 10.00 – 17.00 od soboty do niedzieli.
4. Zarezerwowane bilety należy opłacić nie później niż na pół godziny przed planowanym wejściem na wystawę lub wydarzenie.

§ 4 Ważność biletów

1. Bilet wstępu upoważnia do jednokrotnego wstępu na ekspozycje lub wydarzenie Parku Nauki Torus.
2. Wejście na ekspozycję Parku Nauki Torus lub wydarzenie jest możliwe tylko w dniu i godzinie określonym na bilecie, przy czym godzina wejścia na ekspozycję nie powinna przekroczyć godz. 15.30. w dniach od wtorku do piątku i godziny 17.30 w soboty i niedziele.

§5 Zwroty

1. W przypadku, gdy biletowane wydarzenie nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Parku Nauki Torus, posiadacz biletu może oddać zakupiony bilet z żądaniem zwrotu wpłaconej kwoty.
2. Zwroty za bilety zakupione w kasach Parku Nauki Torus są dokonywane wyłącznie w kasach Parku Nauki Torus. Warunkiem dokonania zwrotu jest posiadanie zakupionego i niewykorzystanego biletu
3. W przypadku płatności kartą zwrot nastąpi na kartę, z której dokonana została płatność. Warunkiem jego otrzymania jest posiadanie zakupionego biletu oraz dowodu zakupu biletu w postaci paragonu fiskalnego lub potwierdzenia transakcji zakupu.
4. Zwroty za bilety zakupione online nie jest możliwe.
5. Otrzymanie zwrotu jest możliwe jedynie w przypadku, gdy po zweryfikowaniu numeru biletu w systemie kasowym ma on status biletu niewykorzystanego.
6. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi oraz wymianie na bilety w innej cenie lub na inne wydarzenie czy też inny termin wydarzenia, z zastrzeżeniem zapisów ust. 1 niniejszego paragrafu.
7. Bilet uszkodzony (nieczytelny dla urządzeń skanujących) nie podlega zwrotowi.

§ 6 Reklamacje

1. Zwiedzający może złożyć reklamacje dotyczące usługi rezerwacji, zakupu biletów drogą elektroniczną oraz jakości usług świadczonych przez Park Nauki Torus w ciągu 14 dni kalendarzowych od wyznaczonego terminu wydarzenia lub zwiedzania.
2. Informujemy, że w przypadku płatności online należy pamiętać o konieczności przechowywania dowodów realizacji transakcji do momentu wizyty w Parku Nauki Torus.
3. Reklamację można złożyć e-mailowo na adres kontakt@parknaukitorus.pl.
4. W reklamacji zamawiający powinien wskazać: czego dotyczy reklamacja, podać numer rezerwacji/zamówienia oraz przyczynę reklamacji, przy czym Park Nauki Torus nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo dokonane reklamacje, w szczególności za podanie przez zwiedzającego nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych.
5. Park Nauki Torus nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości reklamacyjnej w przypadku jej zatrzymania przez system antyspamowy programu pocztowego Parku Nauki Torus.
6. Reklamacja będzie rozpatrzona przez Park Nauki Torus w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Potwierdzenie złożenia reklamacji zostanie wysłane do zwiedzającego drogą e-mailową. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Park Nauki Torus poinformuje zwiedzającego drogą elektroniczną na adres wskazany w reklamacji w terminie nieprzekraczającym 14 dni kalendarzowych od daty jej wpływu.
7. Rozpatrzenie reklamacji przez Park Nauki Torus nie wyłącza prawa zwiedzającego do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego oraz przepisów Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2019 r., poz. 134,730).

§ 7 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w systemie rezerwacji online udostępnianych przez użytkowników jest Prezydent Miasta Ciechanów z siedzibą: Urząd Miasta Ciechanów, Plac Jana Pawła II 6, 06-400 Ciechanów.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku, w celu dokonania rezerwacji w systemie online, w tym również przygotowania i realizacji sprzedaży biletów oraz ewentualnego wystawienia faktury.
3. Podanie danych osobowych przez użytkownika ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do zakupu biletu online. Użytkownikom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
4. Szczegółowe informacje na temat ochrony Pani/Pana danych osobowych, a także przysługujących z tego tytułu praw, znajdzie Pani/Pan na stronie internetowej Urzędu Miasta Ciechanów w zakładce Ochrona Danych Osobowych.
5. Link do strony: www.umciechanow.pl/samorzad/Ochrona_Danych_Osobowych

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione w kasie oraz online nie mogą być kopiowane i muszą być okazywane w stanie umożliwiającym ich identyfikację przez system weryfikacji Parku Nauki Torus.
2. Park Nauki Torus nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów. Park Nauki Torus nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
3. Park Nauki Torus ma prawo odmówić uznania ważności biletów, których stan uniemożliwia identyfikację transakcji zakupu. Dotyczy to również biletów zagubionych przez zamawiającego.
4. Zamawiający przy dokonywaniu rezerwacji biletów i/lub zakupie biletów online oraz rezerwacji telefonicznej zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem, podawania prawdziwych danych, jak również nieprzesyłania żadnych treści o charakterze bezprawnym.
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej oraz w Kasie Parku Nauki Torus.
6. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz.U. z 2018 r., poz. 2519) sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym zwiedzający nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
7. Brak możliwości zakupu biletów nie zwalnia zwiedzającego z obowiązku jego posiadania w celu skorzystania z oferty Parku Nauki Torus.